

SEGUROS FUTURO, A.C. DE R.L.
(Asociación Cooperativa)

Balance General al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de US dólares)

| | 2024 | 2023 |
|---|-------------|----------|
| ACTIVOS | | |
| Activos del giro | | |
| Caja y bancos (Nota 3) | \$ 490.7 | 531.0 |
| Inversiones financieras, neto (Nota 4) | 20,167.5 | 17,780.5 |
| Préstamos, netos (Nota 6 y 7) | 3,606.4 | 3,654.6 |
| Primas por cobrar, neto (Nota 8) | 2,253.6 | 2,282.6 |
| Deudores de seguros y fianzas (Nota 9) | 435.2 | 497.8 |
| Total activos del giro | 26,955.4 | 24,746.5 |
| Otros Activos | | |
| Inversiones permanentes (Nota 10) | 87.5 | 83.3 |
| Diversos (Nota 36) | 510.3 | 566.9 |
| Total otros activos | 597.8 | 650.2 |
| Activo fijo | | |
| Inmuebles, mobiliario y equipo, neto (Nota 11) | 2,260.9 | 2,410.2 |
| Total Activos | \$ 29,814.1 | 27,806.9 |
| | | |
| PASIVOS Y PATRIMONIO | | |
| Pasivos del giro | | |
| Obligaciones con asegurados (Notas 13 y 14) | 221.7 | 200.6 |
| Obligaciones financieras (Nota 18) | 327.4 | 156.6 |
| Acreedores de seguros y fianzas (Nota 17) | 475.1 | 372.7 |
| Obligaciones con intermediarios y agentes (Nota 19) | 19.0 | 23.0 |
| Total pasivos del giro | 1,043.2 | 752.9 |
| Otros pasivos | | |
| Cuentas por pagar | 554.1 | 555.0 |
| Provisiones (Nota 42) | 3,557.8 | 2,928.7 |
| Diversos (Nota 40) | 70.5 | 77.2 |
| Total otros pasivos | 4,182.4 | 3,560.9 |
| Reservas técnicas (Nota 16) | 6,010.3 | 5,679.6 |
| Reservas de riesgos en curso | | |
| Reservas por siniestros (Nota 16) | | |
| Reportados | 1,019.8 | 1,242.0 |
| No reportados | 1,069.7 | 1,306.9 |
| Total reservas por siniestros | 2,089.5 | 2,548.9 |
| Total pasivos | 13,325.4 | 12,542.3 |
| Patrimonio | | |
| Aporte social pagado | 8,762.5 | 8,040.1 |
| Reservas de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados | 7,725.2 | 7,224.5 |
| Total patrimonio | 16,487.7 | 15,264.6 |
| Total pasivos y patrimonio | \$ 29,814.1 | 27,806.9 |

Las notas son parte integral de los estados financieros

SEGUROS FUTURO, A.C. DE R.L.
(Asociación Cooperativa)

Estado de Resultados
Períodos comprendidos del
1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de US dólares)

| | 2024 | 2023 |
|---|-------------|----------|
| Ingresos de operación | | |
| Primas netas de devoluciones y cancelaciones | \$ 15,508.6 | 14,525.2 |
| Ingreso por decremento de reservas técnicas | 2,273.8 | 2,706.1 |
| Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y realizamientos cedidos | 1,586.2 | 1,055.7 |
| Reembolso de gastos por cesiones | 144.1 | 177.8 |
| Ingresos financieros y de inversión | 1,114.5 | 953.7 |
| Total ingresos de operación | 20,627.2 | 19,418.5 |
| Costos de operación | | |
| Siniestros | 6,384.7 | 6,442.9 |
| Primas cedidas por reaseguros y realizamientos | 2,572.9 | 2,408.5 |
| Gastos por incrementos de reservas técnicas | 2,145.1 | 2,348.5 |
| Gastos de adquisición y conservación | 4,314.7 | 3,705.0 |
| Total costos de operación | 15,417.4 | 14,904.9 |
| Reservas de saneamiento | 41.0 | 104.3 |
| Excedente antes de gastos | 5,168.8 | 4,409.3 |
| Gastos de operación | | |
| Gastos financieros y de inversión | 79.3 | 67.5 |
| Gastos de administración (Nota 22) | 4,232.8 | 3,563.6 |
| Total gastos de operación | 4,312.1 | 3,631.1 |
| Más Otros ingresos (Nota 42) | 539.2 | 566.1 |
| Excedente antes de reserva legal | 1,395.9 | 1,344.3 |
| Menos Reserva Legal | 139.6 | 134.4 |
| Excedente después de reserva legal | 1,256.3 | 1,209.9 |
| Más (Menos) Ajuste a Excedente no distribuible | 13.2 | (1.2) |
| Excedente antes de otras reservas | 1,269.5 | 1,208.7 |
| Menos: | | |
| Reserva de educación | 139.6 | 134.4 |
| Reserva catastrófica | 279.2 | 268.9 |
| Reserva social | 35.9 | 29.6 |
| Excedente neto por distribuir | \$ 814.8 | 775.8 |

Las notas son parte integral de los estados financieros

SEGUROS FUTURO, A.C. DE R.L.
(Asociación Cooperativa)

Estados de Flujo de Efectivo
Periodos comprendidos del
1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de US dólares)

| | 2024 | 2023 |
|--|-----------|-----------|
| Aumento (Disminución) en efectivo provisto por las actividades de operación: | \$ 814.8 | 775.8 |
| Actividades de operación | | |
| Excedente neto del periodo | 330.7 | 327.6 |
| | (459.4) | (685.3) |
| Ajustes para conciliar el excedente neto, con el efectivo provisto por las actividades de operación: | (82.8) | 40.6 |
| Aumento en reservas técnicas | 417.1 | 375.1 |
| (Liberación) Refuerzo de reservas saneamiento de activos | 139.6 | 134.4 |
| Depreciaciones y amortizaciones | 279.1 | 268.8 |
| Refuerzo a la reserva legal | 35.9 | 29.6 |
| Refuerzo a la reserva catastrófica | 139.5 | 134.4 |
| Refuerzo a la reserva social | (132.2) | (128.9) |
| Refuerzo a la reserva de educación | (4.2) | (3.9) |
| Utilización de la reserva de educación | 108.9 | (274.3) |
| Ingresos por dividendos capitalizados | 62.6 | (93.1) |
| Aumento (Disminución) de primas por cobrar | 21.1 | 7.9 |
| Aumento (Disminución) de saldos con sociedades deudoras de seguros y fianzas | 102.4 | (101.6) |
| Aumento (Disminución) en saldos con sociedades acreedoras de seguros y fianzas | 76.7 | (78.5) |
| Disminución (Aumento) en otros activos | 574.3 | 793.8 |
| Aumento en Otros pasivos | 2,424.1 | 1,522.4 |
| Efectivo neto provisto por actividades de operación | (2,399.6) | (1,215.0) |
| Actividades de inversión | (288.1) | (288.6) |
| Aumento neto en inversiones instrumentos financieros | (94.5) | (125.2) |
| Adquisición de activo fijo e intangibles | 143.0 | 89.4 |
| Préstamos otorgados | (2,639.2) | (1,539.4) |
| Préstamos recuperados | | |
| Efectivo neto usado en actividades de inversión | 174.8 | 191.7 |
| Actividades de financiamiento | 0.0 | (4.9) |
| Aportaciones recibidas | 174.8 | 186.8 |
| Aportaciones retiradas | (40.3) | 169.8 |
| Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento | 531.0 | 361.2 |
| (Disminución) Aumento neto de efectivo | 490.7 | 531.0 |
| Efectivo al inicio del año | | |
| Efectivo al final del año | \$ | \$ |

Las notas son parte integral de los estados financieros

SEGUROS FUTURO, A.C. DE R.L.
(Asociación Cooperativa)

Estado de Cambios en el Patrimonio
Periodo comprendido del
1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de US dólares)

| Concepto | Saldos al 31 dic. 2022 | Aumen- Tos | Disminu- ciones | Saldos al 31 dic. 2023 | Aumen- Tos | Disminu- ciones | Saldos al 31 dic. 2024 |
|------------------------------------|------------------------|------------|-----------------|------------------------|------------|-----------------|------------------------|
| PATRIMONIO | | | | | | | |
| Capital social pagado | \$ 7,420.1 | 624.9 | 4.9 | 8,040.1 | 722.4 | 0.0 | 8,762.5 |
| Aporte social pagado | 7,420.1 | 624.9 | 4.9 | 8,040.1 | 722.4 | 0.0 | 8,762.5 |
| Total capital social pagado | | | | | | | |
| Reservas (Nota 28) | | | | | | | |
| Reserva legal | 1,600.5 | 134.4 | 0.0 | 1,734.9 | 139.6 | 0.0 | 1,874.5 |
| Reservas obligatorias | 129.4 | 134.4 | 128.9 | 134.9 | 139.6 | 132.2 | 142.3 |
| Reservas voluntarias | 4,182.0 | 310.5 | 0.0 | 4,492.5 | 329.1 | 0.0 | 4,821.6 |
| Total reservas | 5,911.9 | 579.3 | 128.9 | 6,362.3 | 608.3 | 132.2 | 6,836.4 |
| Excedentes acumulados | | | | | | | |
| Excedente del ejercicio | 573.9 | 775.8 | 573.9 | 775.8 | 814.8 | 775.8 | 814.8 |
| Sub total | 13,905.9 | 1,980.0 | 707.7 | 15,176.2 | 1,980.0 | 707.7 | 16,450.5 |
| PATRIMONIO RESTRINGIDO | | | | | | | |
| Excedente devengado y no percibido | 45.0 | 1.2 | 0.0 | 46.2 | 0.0 | 13.2 | 33.0 |
| Donaciones | 42.9 | 0.0 | 2.7 | 40.2 | 0.0 | 0.2 | 40.0 |
| Total Patrimonio | \$ 13,993.8 | 1,981.2 | 710.4 | 15,264.6 | 2,145.5 | 921.4 | 16,488.7 |

Las notas son parte integral de los estados financieros

SEGUROS FUTURO, A.C. DE R.L.
(Asociación Cooperativa)
Notas a los estados financieros
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Notas a los estados financieros

El valor de los revalúos se acredita al Patrimonio Restringido cuando se constituye y se debita cuando se retira el activo; los revalúos son hechos por perito independiente registrado en la Superintendencia y los revalúos en mención son sometidos a la autorización de esta; a la fecha de los estados financieros, la Asociación no tiene activos fijos revaluados.

Las notas que se presentan son un resumen de las que contienen los estados financieros sobre los que emitió opinión el auditor externo.

Nota 1 Operaciones

Seguros Futuro, A.C. de R.L. tiene como finalidad la de comercializar seguros y fianzas al público en general especialmente al sector cooperativo, promover el desarrollo de la actividad aseguradora al servicio del sector cooperativo y sus componentes. Dentro de las principales operaciones que actualmente mantiene en el mercado asegurador se encuentran: Seguros de Personas: Vida Coop. Vida Colectivo, Protección de Préstamos, Ahorros y Aportaciones, Proteger, Accidentes Personales, Solidario, Vida y Salud, Plan Seguridad Familiar, Retorno Futuro, Años Dorados, Colectivo Canasta Quirúrgico, Seguros de Daños y Fianzas: Incendio y Líneas Alizadas, Dinero y Valores, Automotores, Fidelidad, Fidelidad Especial, Robo y Hurto, Tarjeta Débito y Crédito, Maquinaria a la Intemperie, de Desempleo, Equipo Electrónico, Produce Seguro, Emprende Seguro y Fianzas.

Los estados financieros están expresados en US dólares americanos, establecido así por medio de la Ley de Integración Monetaria, vigente a partir del 1 de enero de 2001.

Nota 2 Principales políticas contables

2.1 Normas técnicas y principios de contabilidad

Los presentes estados financieros han sido preparados por Seguros Futuro, A.C. de R.L. con base a las normas contables emitidas para sociedades de seguros por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las que establecen el contenido mínimo y los procedimientos para la preparación de los estados financieros (NCS-015), así como la publicación de estos y sus notas divulgativas (NCS-016).

2.2 Consolidación

No es aplicable para la Asociación cooperativa

2.3 Inversiones financieras

Los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se valoraron al valor de mercado, los títulos valores emitidos por entidades radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño con base a la categoría de riesgo asignada por una calificadora de riesgos inscrita en la Superintendencia de Valores y los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin clasificación de riesgo a su valor presente.

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan al valor de adquisición.

2.4 Provisión de intereses y suspensión de la provisión

Los intereses por cobrar se contabilizan en la ecuación patrimonial sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

2.5 Activo fijo

Los inmuebles, mobiliario y equipo se registran al costo de adquisición o construcción; las renovaciones y mejoras importantes se capitalizan, mientras que los reemplazos menores, reparaciones y mantenimiento que no mejoran ni alargan su vida útil restante se cargan a gastos a medida que se efectúan.

2.6 Indemnizaciones y retiro voluntario

Al despedir a un empleado, la Asociación cooperativa reconoce como base el 100% de su último sueldo para los cálculos de todas las prestaciones laborales que exige la ley. Además, si un trabajador renuncia, es política de la entidad reconocerle en concepto de indemnización una suma calculada con base al promedio de las evaluaciones periódicas efectuadas durante su permanencia en la empresa. Con fecha 3 de diciembre de 2002, el Consejo de Administración acordó indemnizar a todo el personal cada dos años y recontratado para un nuevo período igual.

2.7 Reservas de provisión por activos de riesgo

La constitución de reservas de provisión por categorías de riesgo se hace con base a Normas emitidas por la Superintendencia; dichas Normas permiten evaluar los riesgos de cada deudor con base a los criterios de: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales. Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular, las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo o por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos. Las reservas genéricas se constituyen cuando existen deficiencias de información que, a juicio de la Superintendencia, afectan los estados financieros.

Las reservas o provisiones por riesgo de calificación de deudores se constituyen cuando como resultado de una verificación hecha por la Superintendencia se determina que, es necesario recalificar a categorías de mayor riesgo a un número de deudores superior al quince por ciento de la muestra examinada. El monto de estas reservas o provisiones se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esa institución cuando a su juicio la Asociación cooperativa haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

Las reservas restringidas están formadas por la reclasificación de deudores por cobertura de garantías, por las reclasificaciones de deudores en consecuencia de la entrada en vigor de la nueva normativa para la calificación de deudores y por las que se constituyan para igualar el monto de las reservas de saneamiento con la cartera registrada contablemente como vencida.

2.8 Préstamos vencidos

Se consideran préstamos vencidos, los saldos totales de capital de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobranos por la vía judicial, aunque no exista la morosidad antes indicada.

2.9 Activos extraordinarios

No es aplicable, la Asociación cooperativa no tiene activos extraordinarios

2.10 Transacciones en moneda extranjera

La Asociación no realiza transacciones en moneda extranjera

Notas a los estados financieros

2.11 Reservas de riesgos en curso

Las reservas de riesgos en curso se calculan sobre las primas causadas, netas de devoluciones, cancelaciones y cesiones por reaseguro o reafianzamiento, de los seguros de daños, de deuda decreciente, accidentes personales, de salud o médico hospitalario, vida de corto plazo, de vida de prima escalonada, los beneficios adicionales sobre los seguros de vida, extra-primas, la deducción de mortalidad de los planes flexibles y las fianzas.

Para las pólizas a uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguros de transporte contratados con base a certificados se reserva el cincuenta por ciento de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

2.12 Reservas matemáticas

Las reservas matemáticas por los seguros de vida individual de largo plazo se calculan con base a la tabla de mortalidad, el interés técnico y las fórmulas actuariales que contiene cada clase de seguro. Para la determinación de estas reservas se deduce la reserva media y las primas diferidas,

2.13 Intereses por pagar

La Asociación no tiene obligaciones por este concepto

2.14 Inversiones accionarias

La Asociación no posee inversiones accionarias.

2.15 Reconocimiento de ingresos

Se reconocen los ingresos devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son pagados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de control.

Las comisiones sobre préstamos y operaciones contingentes con plazo mayor de ciento ochenta días se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos en forma sistemática en el transcurso del contrato.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos hasta que se perciben.

2.16 Salvamentos y Recuperaciones

Con este concepto se conocen los ingresos provenientes de rescates que se perciben de activos siniestrados, en los que la sociedad de seguros ha pagado a sus clientes la indemnización correspondiente.

Cuando los ingresos derivados de tales recuperaciones tienen que compartirse en coaseguro, reaseguro o reafianzamiento, se debita la cuenta de ingresos por la parte cedida.

2.17 Reconocimiento de pérdidas en préstamos

Se reconoce como pérdidas en la cartera de préstamos los casos siguientes:

- a) Los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial;
- b) Los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial;

Notas a los estados financieros

- c) Los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial;
- d) Los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabajar embargo;
- e) Los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor;
- f) Cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años; y
- g) Cuando a juicio de la entidad no exista posibilidad de recuperación.

Nota 3 Caja y bancos

Todos los saldos que componen este rubro corresponden a efectivo disponible en moneda nacional y no existe restricción alguna sobre los mismos, un detalle al 31 de diciembre es el siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|----------|-------|
| Caja | \$ 17,0 | 16,8 |
| Bancos comerciales locales | 165,8 | 214,2 |
| Federaciones cooperativas locales | 307,9 | 300,0 |
| Totales | \$ 490,7 | 531,0 |

Nota 4 Inversiones financieras

Este rubro incluye depósitos y valores emitidos y garantizados por bancos salvadoreños, así:

| | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|-------------|----------|
| Certificados de depósitos a plazo | | |
| Banco Cuscatlán, S. A. | \$ 1,150,0 | 1,150,0 |
| Banco Industrial, S. A. | 1,180,0 | 1,180,0 |
| Banco de América Central, S. A. | 1,200,0 | 1,175,0 |
| Banco Hipotecario | 1,180,0 | 1,180,0 |
| Banco de Fomento Agropecuario | 900,0 | 900,0 |
| Banco Promerica | 1,210,0 | 1,125,0 |
| Banco DAVIVIENDA | 1,195,0 | 750,0 |
| FEDECACES de R. L. | 12,120,0 | 10,275,0 |
| Rendimiento de inversiones | 32,5 | 45,5 |
| Totales | \$ 20,167,5 | 17,780,5 |

Nota 5 Diversificación de inversiones

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de la Asociación cooperativa, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2024 la Asociación mantiene inversiones por un monto de \$14.130.2 miles (\$13.694.7 miles en el 2023), del cual las inversiones elegibles de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros ascienden a \$13.392.17 miles (\$13.284.5 miles en el 2023).

Notas a los estados financieros

Las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos:

| Clases de instrumentos o activos | 2024 | | 2023 | |
|---|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| | Monto | Inversión Elegible | Monto | Inversión Elegible |
| Valores emitidos por el estado a través de DGT | \$ 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Obligaciones negociables emitidas por sociedades salvadoreñas a más de un año | 87,5 | 87,5 | 83,3 | 83,3 |
| Depósitos y valores emitidos o garantizados por bancos salvadoreños | 8,180,8 | 7,442,7 | 7,674,2 | 7,264,0 |
| Cartera de Préstamos y operaciones de reporte | 3,606,4 | 3,606,4 | 3,654,6 | 3,654,6 |
| Primas por cobrar | 2,255,5 | 2,255,5 | 2,282,6 | 2,282,6 |
| Mobiliario y Equipo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Gastos de organización | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Bienes inmuebles urbanos y no habitacionales | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Totales | \$ 14,130,2 | 13,392,1 | 13,694,7 | 13,284,5 |

Durante el periodo cortado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Asociación no reportó deficiencias de inversión.

El movimiento de las provisiones en el periodo reportado es el siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|--|-------------------|----------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2023/2022 | \$ 1,367.5 | 1,155.6 |
| Más: incrementos | 271.5 | 349.8 |
| Menos: disminuciones | 291.9 | 137.9 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2024/2023 | \$ 1,347.1 | 1,367.5 |

Tasa de Cobertura 9.5% (10.0% al 31 de diciembre de 2023)

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio 9.6% (8.8% al 31 de diciembre de 2023)

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del periodo reportado.

Notas a los estados financieros

Nota 6 Cartera de préstamos

La cartera de préstamos de la Asociación cooperativa, al 31 de diciembre, se encuentra clasificada por plazos y diversificada en los siguientes sectores de la economía:

| | 2024 | 2023 |
|----------------------------------|-------------------|----------------|
| Préstamos a particulares | | |
| Préstamos vigentes | \$ 631.3 | 679.9 |
| Préstamos vencidos | 0,0 | 0,0 |
| Operaciones bursátiles (Nota 38) | 2,974.7 | 2,975,0 |
| Intereses sobre préstamos | 0.4 | 0.7 |
| Sub total | 3,606.4 | 3,655.6 |
| Menos Reservas de saneamiento | 0,0 | (1,0) |
| Cartera neta | \$ 3,606.4 | 3,654.6 |

Tasa de rendimiento promedio 8.4% (8.0% al 31 de diciembre de 2023)

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera de préstamos por el periodo reportado.

Nota 7 Provisiones por préstamos

Al 31 de diciembre de 2024 la entidad no mantiene provisiones por préstamos para cubrir eventuales pérdidas por estos conceptos (\$1.0 miles al 31 de diciembre de 2023).

El movimiento registrado durante el periodo en las cuentas de reservas de saneamiento se resume a continuación:

| | 2024 | 2023 |
|---|---------------|------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | \$ 1,2 | 1,2 |
| Más: Constitución de reservas | 5,7 | 5,7 |
| Menos: Liberación de reservas | 5,9 | 5,9 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 1,0 | 1,0 |
| Más: Constitución de reservas | 8,9 | 8,9 |
| Menos: Liberación de reservas | 9,9 | 9,9 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2024 | \$ 0,0 | 0,0 |

Tasa de cobertura 0,0% (0,0% al 31 de diciembre de 2023)

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

No existen préstamos con tasa de interés ajustable en la cartera de préstamos y los préstamos con tasa de interés fija representan el 100%

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en los periodos reportados

Nota 8 Primas por cobrar

Este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro, así:

| | 2024 | 2023 |
|--|-----------------|---------|
| | (Miles de US\$) | |
| Por seguros de vida, accidentes y enfermedades | \$ 175.3 | 171.6 |
| De seguros de daños | 1,950.2 | 1,944.3 |
| De seguros previsionales | 0.0 | 0.0 |
| De fianzas | 0.0 | 0.0 |
| Otros | 0.0 | 0.0 |
| Vencidas | 170.9 | 289.3 |
| Subtotal | 2,296.4 | 2,405.2 |
| Menos: Provisión por primas por cobrar | (40.8) | (122.6) |
| Primas netas por cobrar | \$ 2,255.6 | 2,282.6 |

Al 31 de diciembre de 2024 la Asociación cooperativa cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de estas. Dichas provisiones ascienden a \$40.8 miles (\$122.6 miles al 31 de diciembre de 2023).

El movimiento de las provisiones registradas durante este período se resume a continuación:

| | 2024 | 2023 |
|---------------|-----------------|--------|
| | (Miles de US\$) | |
| Saldo Inicial | \$ 122.6 | 81.8 |
| Refuerzos | 32.1 | 98.5 |
| Liberaciones | (113.9) | (57.7) |
| Saldo Final | \$ 40.8 | 122.6 |

Nota 9 Sociedades deudoras de seguros y fianzas

Al 31 de diciembre de 2024 el saldo por cobrar a las sociedades deudoras de seguros asciende a \$435.2 miles (\$497.8 miles al 31 de diciembre de 2023)

| | 2024 | 2023 |
|--|-----------------|-------|
| | (Miles de US\$) | |
| Cuenta por seguros y fianzas | \$ 0.0 | 0.0 |
| Primas retenidas por seguros y fianzas | 0.0 | 0.0 |
| Cuenta corriente por reaseguros y reafianzamientos | 435.2 | 497.8 |
| Total | \$ 435.2 | 497.8 |

Nota 10 Inversiones permanentes

La composición de las inversiones permanentes al 31 de diciembre es la siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|---|-----------------|------|
| | (Miles de US\$) | |
| a) Terrenos y edificaciones | \$ 0.0 | 0.0 |
| b) En otras Asociaciones Cooperativas (*) | 87.5 | 83.3 |
| Sub total | \$ 87.5 | 83.3 |
| Menos Provisión por desvalorización | 0.0 | 0.0 |
| Total | \$ 87.5 | 83.3 |

(*) Aportaciones en la Asociación Cooperativa para el Mecanismo de Estabilización y Fondo de Protección de R. L., aprobado por el Consejo de Administración en Sesión 448 del 7 de agosto de 2015

Nota 11 Activo fijo

La integración de los bienes muebles e inmuebles al 31 de diciembre es la siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|------------------------------|-----------------|-----------|
| | (Miles de US\$) | |
| Costo: | | |
| Edificaciones | \$ 3,176.6 | 3,176.6 |
| Mobiliario de oficina | 12.3 | 2.7 |
| Equipo de oficina | 14.2 | 7.6 |
| Equipo de computación | 215.0 | 341.6 |
| Vehículos | 147.0 | 119.7 |
| Otro mobiliario y equipo | 2.1 | 5.9 |
| Activo fijo al costo | 3,567.2 | 3,654.1 |
| Menos Depreciación acumulada | (1,306.3) | (1,243.9) |
| Activo fijo neto | 2,260.9 | 2,410.2 |

Durante el presente ejercicio no se efectuaron revalúos

El movimiento del activo fijo en el ejercicio reportado fue el siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|-----------------------------|-----------------|---------|
| | (Miles de US\$) | |
| Saldo al inicio del período | \$ 2,410.2 | 2,492.9 |
| Más: | | |
| Adquisiciones | 81.2 | 163.1 |
| Revalúo | 0.0 | 0.0 |
| Reclasificaciones | 0.0 | 0.0 |
| Menos: | | |
| Retiros | 0.0 | 0.3 |
| Depreciación | 230.5 | 245.5 |
| Saldo al final del período | \$ 2,260.9 | 2,410.2 |

Nota 12 Activos extraordinarios

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Asociación cooperativa no mantenía saldos por activos extraordinarios.

Nota 13 Obligaciones por siniestros

Al 31 de diciembre de 2024 las obligaciones de la Asociación cooperativa, en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de \$31.5 miles (\$29.5 miles al 31 de diciembre de 2023) y corresponden a redamos en el ramo de vida y daños.

Notas a los estados financieros

Nota 14 Depósitos por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre, la Asociación cooperativa tiene depósitos a favor de sus asegurados, cuya distribución es la siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|----------------------------------|-----------------|--------------|
| | (Miles de US\$) | |
| Depósitos para primas de seguros | \$ 177.1 | 157.1 |
| Depósitos para primas de fianzas | 13.1 | 14.0 |
| Otros depósitos | 0.0 | 0.0 |
| Total | \$ 190.2 | 171.1 |

Nota 15 Otras obligaciones con asegurados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Asociación cooperativa no mantenía saldos en otras obligaciones con asegurados

Nota 16 Reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2024, las reservas de riesgos en curso y matemáticas constituidas por la Asociación cooperativa para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros y fianzas en vigor ascienden a un total de \$8,099.8 miles (\$8,228.5 miles en el 2023). El movimiento registrado durante el periodo en las cuentas de reservas técnicas y matemáticas se resume a continuación:

| Conceptos | Riesgos en curso y matemáticas (Miles de US\$) | | | |
|-----------------------|--|-------------|-------------|-----------|
| | Saldo al 31 dic, 2022 | Incrementos | Decrementos | Total |
| Saldo al 31 dic, 2022 | \$ 5,089.2 | 262.8 | 3,234.2 | 8,586.2 |
| Incrementos | 1,207.5 | 29.8 | 1,237.3 | 2,348.4 |
| Decrementos | (909.7) | (0.0) | (909.7) | (2,706.1) |
| Saldo al 31 dic, 2023 | 5,387.0 | 292.6 | 5,679.6 | 8,228.5 |
| Incrementos | 1,038.7 | 32.6 | 1,071.3 | 2,145.0 |
| Decrementos | (740.6) | (0.0) | (740.6) | (2,273.7) |
| Saldo al 31 dic, 2024 | \$ 5,685.1 | 325.2 | 6,010.3 | 8,099.8 |

Nota 17 Sociedades acreedoras de seguros y fianzas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Asociación cooperativa, tiene registradas obligaciones que ascienden a \$475.1 y \$372.7 miles, respectivamente.

| | 2024 | 2023 |
|---|-----------------|--------------|
| | (Miles de US\$) | |
| Obligaciones en cta. cte. con sociedades de reaseguro y reafianzamiento | \$ 475.1 | 372.7 |
| Primas retenidas a sociedades de reaseguro y reafianzamiento | 0.0 | 0.0 |
| Obligaciones en cuenta corriente con sociedades por seguros y fianzas | 0.0 | 0.0 |
| Total | \$ 475.1 | 372.7 |

Notas a los estados financieros

Nota 18 Obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2024 la Asociación cooperativa tenía saldos por obligaciones financieras por \$327.4,0 miles (\$156.6 miles al 31 de diciembre de 2023), distribuidas de la siguiente manera:

| | 2024 | 2023 |
|--|-----------------|--------------|
| | (Miles de US\$) | |
| Con instituciones financieras nacionales y extranjeras | \$ 0.0 | 0.0 |
| Con instituciones no financieras | 0.0 | 0.0 |
| Intereses por pagar | 0.0 | 0.0 |
| Otras obligaciones financieras | 327.4 | 156.6 |
| Total | \$ 327.4 | 156.6 |

Nota 19 Obligaciones con intermediarios y agentes

Al 31 de diciembre de 2024, la Asociación cooperativa tiene obligaciones con los intermediarios y agentes por \$19.0 miles (\$23.0 miles al 31 de diciembre de 2023)

Nota 20 Préstamos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Asociación cooperativa no mantenía saldos por préstamos convertibles en acciones.

Nota 21 Utilidad (pérdida) por acciones

No aplicable a las asociaciones cooperativas

Nota 22 Gastos de administración

Los gastos de administración al 31 de diciembre se resumen a continuación:

| | 2024 | 2023 |
|---------------------------------|-------------------|----------------|
| | (Miles de US\$) | |
| Gastos de personal | \$ 1,774.7 | 1,566.3 |
| De directores | 113.1 | 103.6 |
| Por servicios de terceros | 367.2 | 327.1 |
| Por seguros | 134.8 | 119.5 |
| Impuestos y contribuciones | 287.1 | 230.5 |
| Depreciaciones y amortizaciones | 417.1 | 375.2 |
| Otros gastos de administración | 1,138.8 | 841.4 |
| Totales | \$ 4,232.8 | 3,563.6 |

Nota 23 Reserva legal

De acuerdo con el literal a) del artículo 77 de los estatutos, la Asociación cooperativa, debe constituir de los excedentes netos que se obtengan al final de cada ejercicio económico, el 10% para la reserva legal, que servirá para cubrir las pérdidas que se produzcan en un ejercicio económico y responder de obligaciones para con terceros; la reserva legal nunca podrá ser menor del 20% del capital pagado por los asociados.

Al 31 de diciembre de 2024, la entidad cuenta con una reserva que asciende a \$1,874.5 miles y equivale al 21.4% (\$1,734.9 miles, equivalente al 21.6% al 31 de diciembre de 2023) del capital social pagado.

Nota 24 Impuesto sobre la renta

La Asociación goza de los privilegios establecidos en los artículos número 71 y 72 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, dichos privilegios corresponden a exenciones de impuestos fiscales y municipales para su establecimiento y operaciones.

Sin embargo, el Art. 72 requiere que para obtener legalmente dichos privilegios éstos deben ser solicitados formalmente al Ministerio de Economía, previa justificación del Ministerio de Hacienda, por el plazo de cinco años prorrogables a petición de la Asociación por periodos iguales.

Según acuerdo N° 790 del 3 de octubre de 2022 el Ministerio de Economía, concedió por un nuevo periodo de cinco años los beneficios antes mencionados, el cual vencerá en septiembre de 2027.

Nota 25 Personas relacionadas

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, no es aplicable a las asociaciones cooperativas

Nota 26 Créditos relacionados

Las asociaciones cooperativas que prestan servicios de seguros no son objeto de la NRP-77 Normas técnicas sobre el otorgamiento de créditos a personas vinculadas con una sociedad de seguros,

Nota 27 Requerimientos del patrimonio neto mínimo

De acuerdo con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros deben contar con un patrimonio neto mínimo para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base a las reglas establecidas en el artículo 30 de la citada ley.

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio neto mínimo de la Asociación asciende a \$4,571.9 milés (\$3,878.2 milés al 31 de diciembre de 2023), el cual cumple con lo establecido en la Ley; además, durante el periodo reportado la Asociación cooperativa cumplió con este requisito.

Al 31 de diciembre de 2024, el capital social pagado asciende a \$8,762.5 milés (\$8,040.1 milés en el 2023) el cual excede al patrimonio neto mínimo requerido y cumple con lo establecido en el Art. N° 120 de la Ley de Sociedades de Seguros, que establece el capital mínimo para estas asociaciones de \$1,129,061 a partir del 1 de enero de 2024 (\$1,023,304 hasta 31 diciembre 2023),

El capital social de la cooperativa estará constituido por las aportaciones de los asociados, cada una de un mil colones o su equivalente en dólares. Estas pueden pagarse en efectivo, inmuebles o derechos y la suscripción no puede ser menor de 100 aportaciones, debiendo pagar por lo menos el 10% de su valor.

Las personas jurídicas que sean asociadas a la cooperativa únicamente tienen derecho a un voto, excepto los asociados que sean organismos de segundo y tercer grado, quienes ejercerán su representación en proporción al número de asociados que agrupen. La FEDECACES de R. L. ha suscrito y pagado el 36.0% de las aportaciones de la cooperativa al 31 de diciembre de 2024, representando a 26 cooperativas afiliadas, el resto corresponde a otras cooperativas y personas naturales.

Nota 28 Reservas estatutarias y distribución de excedentes

Según el artículo N° 77 de los Estatutos de la Cooperativa, las reservas deben constituirse de los excedentes netos que se obtengan al finalizar cada ejercicio económico y se destinarán en la forma siguiente:

- a) El 10% para la Reserva Legal, que servirá para cubrir las pérdidas que se produzcan en un ejercicio económico y responder de obligaciones para con terceros; la reserva legal nunca podrá ser menor del 20% del capital pagado por los asociados.
- b) El 5% para el Fondo de Educación.
- c) Las sumas necesarias para hacer frente a los compromisos relacionados con indemnizaciones laborales y cuentas incobrables.
- d) El porcentaje no mayor del que paga el sistema bancario por el ahorro corriente, para el pago de los intereses que corresponde a los asociados en proporción a sus aportaciones, cuando así lo acuerde la Asamblea General.
- e) Del remanente que quedare después de aplicadas las deducciones anteriores, se distribuirá entre los asociados, en proporción a las operaciones que hubiesen efectuado con la cooperativa, de acuerdo con lo que disponga la Asamblea General.

La Asamblea General ha considerado separar el 20% de los excedentes del periodo para fortalecer la reserva catastrófica. El monto incrementado en el periodo por este concepto asciende a \$279,2 milés (\$268,9 milés en 2023)

Con fecha 27 de enero de 2006, el Consejo de Administración aprobó destinar el 10% de los excedentes a partir del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2005, para el Fondo de Educación, según acuerdo asentado en acta N° 222

Según el artículo N° 9 de los Estatutos, la cooperativa cumplirá la actividad aseguradora principalmente en intereses de sus propios asociados y de la comunidad vinculada a ellos y en tal caso los excedentes que se obtengan por la prestación de servicios al público en general serán llevados a un fondo social no susceptible de repartición.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, el incremento de este fondo asciende a \$35,9 milés (\$29,6 milés al 31 de diciembre de 2023) y corresponde al excedente obtenido en la prestación de servicios al público en general, determinado de la siguiente forma:

| | 2024 | 2023 |
|--|-----------------|----------------|
| | (Miles de US\$) | |
| Primas producido, netas | \$ 4,943,6 | 5,021,7 |
| Primas cedidas contratos reaseguradores | (623,6) | (675,4) |
| Reserva técnica constituida, neta | (15,7) | (94,5) |
| PRIMA DEVENGADA | 4,304,3 | 4,251,8 |
| Siniestros pagados | 3,293,8 | 3,948,0 |
| Siniestros recuperados contratos reaseguros | 0,0 | (223,0) |
| Reserva para reclamos (liberada) constituida, neta | (166,3) | (273,0) |
| SINIESTROS INCURRIDOS | 3,127,5 | 3,452,0 |
| Gastos de adquisición y conservación | C (831,0) | (896,3) |
| RESULTADO TECNICO (A+B-C) | D 345,8 | (96,5) |
| Gastos de administración | E (266,3) | (251,1) |
| (DEFICIT) EXCEDENTE DE OPERACION (D-E) | F 79,5 | (347,6) |
| Otros ingresos (gastos) netos | G 0,0 | 194,6 |
| Rendimiento (gasto) financiero | G (43,6) | 182,6 |
| EXCEDENTE OBTENIDO (F+G) | \$ 35,9 | 29,6 |

Nota 29 Litigios pendientes

Al 31 de diciembre del 2024 y 2023, no existen litigios o demandas judiciales en contra de la Asociación.

Nota 30 Responsabilidades

Las responsabilidades asumidas por la Asociación cooperativa y los montos retenidos a cargo de esta son los siguientes:

| | 2024 | 2023 |
|---|----------------|-------------|
| Responsabilidades por negocios de seguros y fianzas | \$ 1,714,831.7 | 1,315,123.9 |
| Menos: | 0.0 | 0.0 |
| Reservas técnicas y matemáticas | (6,010.3) | (5,679.6) |
| Responsabilidad neta de cesiones y reservas | \$ 1,708,821.4 | 1,309,444.3 |

Nota 31 Diferencias significativas entre las normas contables emitidas por la Superintendencia y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las diferencias más importantes entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Contables para Sociedades de Seguros (NCS) emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero, se resume a continuación.

- a) Conforme a NIIF, los gastos de adquisición y conservación de las pólizas de seguros de vida a largo plazo deben ser diferidos y amortizados durante el periodo de vigencia de la póliza, mientras que conforme a NCS son registrados directamente a gastos en el periodo en que ocurren; sin embargo, la cooperativa no ha emitido pólizas de seguros de vida de largo plazo.
- b) Para llevar a cabo revalúos de activo fijo, estos son aprobados por la Superintendencia del Sistema Financiero a solicitud de la Asociación y no son actualizados periódicamente; las NIIF requieren que los revalúos de activo fijo sean actualizados periódicamente para reflejar los valores justos de mercado de los bienes revaluados, La Asociación cooperativa no ha revaluado el activo fijo, que corresponde principalmente a bienes muebles.
- c) De acuerdo con NIIF la depreciación de los bienes muebles e inmuebles debe efectuarse con base a la vida útil de los mismos activos, la Asociación ha calculado la depreciación utilizando principalmente los porcentajes que define la ley del impuesto sobre la renta. En todo caso, los efectos por la valuación según la vida útil de los activos no son de consideración.
- d) Para las entidades de seguros en general aplica la NIIF 17 Contratos de Seguro. El Consejo de la Vigilancia de la Profesión de la Contaduría Pública y la Auditoría, mediante acuerdo tomado el 20 de agosto de 2009, resolvió aprobar el Plan Integral para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), según las versiones oficiales emitidas por el Organismo Internacional IASB (International Accounting Standards Board), aplicables a los estados financieros por el ejercicio que inició el 1 de enero de 2011.

En el caso de las sociedades de seguros, éstas continuaran aplicando las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Nota 32 Información por segmentos

La Asociación cooperativa no tiene filiales y opera únicamente en el territorio nacional, por lo tanto, no le es aplicable la segmentación del tipo geográfico. Lo concerniente a la segmentación del negocio, este se limita a los servicios de aseguramiento y otros servicios derivados, los que se resumen a continuación:

| Concepto | Aseguramiento | | Otros segmentos | |
|--|---------------|-----------|-----------------|-----------|
| | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 |
| Prima devengada | \$ 12,605.0 | 11,789.0 | 12,605.0 | 11,789.0 |
| Menos: | | | | |
| Siniestros incurridos | (4,120.1) | (4,446.7) | (4,120.1) | (4,446.7) |
| Gastos de adquisición netos de comisiones por reaseguro cedido | (4,314.8) | (3,705.0) | (4,314.8) | (3,705.0) |
| Resultado técnico | 4,170.1 | 3,637.3 | 4,170.1 | 3,637.3 |
| Recuperación activos y provisiones, neta | 287.3 | 258.9 | 287.3 | 258.9 |
| Gastos de administración | (4,232.7) | (3,563.5) | (4,232.7) | (3,563.5) |
| Ingresos y gastos financieros | 1,035.1 | 886.0 | 1,035.1 | 886.0 |
| Otros gastos | (41.6) | (41.8) | (41.6) | (41.8) |
| Otros ingresos | 177.6 | 167.4 | 177.6 | 167.4 |
| Resultado del segmento | \$ 224.7 | 332.7 | 1,395.8 | 1,344.3 |
| Otra información: | | | | |
| Total activos de la entidad | \$ 29,814.1 | 27,806.9 | \$ 29,814.1 | 27,806.9 |
| Total pasivos de la entidad | \$ 13,325.4 | 12,542.3 | \$ 13,325.4 | 12,542.3 |

Nota 33 Reaseguros

La Asociación es miembro activo de la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF) con sede en el Reino Unido, de quien obtiene apoyo técnico de asesoría y gestión para cubrir el programa de reaseguro.

Los reaseguradores, con los cuales existen convenios de reaseguro y los porcentajes de participación en los riesgos asegurados al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

| REASEGURADOR | PAIS | CLASIFICACION RESECO | CAT | INCENDIO | AUTOMOTORES | MISCELANEOS | WCX- Operativo | CAT- Catastrófico | Facultativo- Proporcional |
|--|---------------------|----------------------|--------|----------|-------------|-------------|----------------|-------------------|---------------------------|
| American Agriculture Insurance Company | Indiana, USA | A | 35.0% | 34.0% | 35.0% | 35.0% | | | |
| Shelter Reinsurance Company | Columbia | A | 25.0% | 25.0% | 10.0% | 0.0% | | | |
| Reaseguradora Patria SA | México | A | 20.0% | 20.0% | 20.0% | 20.0% | | | |
| Cooperativa de Seguros Múltiples | Puerto Rico | A | 5.0% | 5.0% | 10.0% | 5.0% | | | |
| Navigators Insurance Company | USA | A+ | 5.0% | 5.0% | 10.0% | 20.0% | | | |
| Etho Rückversicherungs-AG | Zurich, Switzerland | | 7.5% | 5.0% | 7.5% | 11.5% | | | |
| QBE Europe S/NV | España | A+ | 7.5% | 6.0% | 7.5% | 8.5% | | | |
| Total Guy Carpenter | EU/UK | A+ (Superior) | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | | | |
| RGA Reinsurance Company | México | A (Excellent) | | | | | 70% | 70% | |
| Reaseguradora PATRIA S.A. | México | A (Superior) | | | | | 20% | 20% | |
| Hannover RückversicherungsAG | Alemania/México | A+ (Superior) | | | | | 10% | 10% | |
| Total Contratos Vida | México | A+ (Superior) | | | | | 100% | 100% | 100% |
| Swiss Re | México | A+ (Superior) | | | | | | | 100% |
| Total Contratos Facultativo | | | | | | | | | 100% |

La gestión en la colocación de los reaseguradores en incendio, automotores y misceláneos se realiza por medio del corredor Guy Carpenter

Nota 34 Hechos relevantes y subsecuentes

Al 31 de diciembre de 2024 la asociación cooperativa reporta los siguientes hechos relevantes:

- a) En la Trigésima Primera Asamblea General Ordinaria realizada el 17 de febrero de 2024, se eligieron los siguientes miembros:

| CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | | | |
|------------------------------------|------------------|---------|-----------------------------|
| NOMBRES DIRECTORES ELECTOS | CARGO | PERIODO | VIGENCIA PERIODO |
| HÉCTOR DAVID CORDOVA ARTEAGA | PRESIDENTE | SEGUNDO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| MARIA ANGELA RODRIGUEZ DE MELARA | VICE PRESIDENTA | PRIMERO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| GLORIA CONCEPCION MONTES VALENCIA | VOCAL | SEGUNDO | 17-07-2024 AL 17-07-2025 |
| SANTOS ELSA LOPEZ ESCOBAR | PRIMER SUPLENTE | SEGUNDO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| ALMA LORENA VASQUEZ DE GRANADOS | SEGUNDO SUPLENTE | SEGUNDO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| RUTHS MERALDA ARGUETA FIGUEROA | TERCER SUPLENTE | PRIMERO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| JUNTA VIGILANCIA | | | |
| MELVIN WILFREDO VANEGAS HENRIQUEZ | PRESIDENTE | PRIMERO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| ANGELA ELIZABETH MOLINA DE MIRANDA | VOCAL | PRIMERO | 17-07-2024 AL 17-07-2027 |
| | | | EDGAR OTONIEL MARTINEZ DIAZ |
| | | | JOSE BOLAMERGES CHINCHILLA |

Nota 35 Gestión Integral de riesgos y Gestión del Riesgo de Lavado de Dinero y Activos

SEGUROS FUTURO, ha mantenido la mejora continua en cuanto al Sistema de Gestión Integral de Riesgos, acorde al perfil tamaño y naturaleza, según lo establecen las Normas Técnicas emitidas por el Banco Central de Reserva y supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Se ha garantizado la gestión integral de riesgos a través de la aplicación de manuales, políticas, metodologías y herramientas de medición de la mano con el Comité de Riesgos y Alta Gerencia con la finalidad de identificar los eventos y causas potenciales a los que está expuesta la Aseguradora, estableciendo medidas de mitigación de forma oportuna, así como evaluar la probabilidad e impacto de los riesgos financieros-cuantitativos y cualitativos, se han mantenido los mecanismos y procedimientos de monitoreo, seguimiento y tratamiento que han garantizado la ejecución de los controles de cada uno de los riesgos. Asimismo, se ha dado monitoreo permanente a los cambios que ha tenido el marco legal con la finalidad de adecuar oportunamente la gestión de riesgos, así como el cumplimiento las actividades definidas en el plan anual de trabajo que contiene la evaluación y cuantificación de los riesgos: Operacional, Tecnológico, Técnico, Mercado, Liquidez, Crédito, Reputacional, Fraude, Contexto Estratégico, Continuidad de Negocio, Seguridad de la Información, Fraude y Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, los cuales al cierre del 2024, mostraron un nivel de exposición de riesgos residual bajo. A la vez, se ha desarrollado el plan de capacitaciones para todos los colaboradores y directivos a fin de promover y reforzar la cultura de riesgos, continuidad del negocio y seguridad de la información, fortaleciendo así la confianza de asegurados, reguladores, reaseguradores, proveedores y demás partes interesadas, lo cual es revisado continuamente por el Comité de Riesgos y Consejo de Administración, a través de los informes de gestión,

En Gestión del Riesgo de Lavado de Dinero y Activos, Financiamiento al Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, la Aseguradora da seguimiento a las reformas y nuevos lineamientos normativos, ya que, como sujeto obligado, debe cumplir con todo el marco legal vigente, lo anterior, a través de actualización de metodologías, estructura de cumplimiento, manuales y políticas, entre otras actividades internas definidas en el plan anual de trabajo y plan de capacitación para fortalecer la cultura de prevención desde los colaboradores, gobierno corporativo, hasta las contrapartes, y así mitigar este riesgo y sus conexos, desarrollando herramientas tecnológicas necesarias para el monitoreo y análisis continuo. También, se da seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales y normativos, a través de envíos de reportes de transacciones reguladas, reportes de operaciones sospechosas o tentadas, y demás reportes remitidos a la Unidad de Investigación Financiera y Superintendencia del Sistema Financiero.

Nota 36 Otros activos, diversos

Un detalle de esta cuenta al 31 de diciembre es la siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| | (Miles de US\$) | (Miles de US\$) |
| Pagos anticipados y cargos diferidos: | | |
| Papelaría y útiles | \$ 62.6 | 68.1 |
| Seguros y Fianzas | 145.2 | 142.7 |
| Licencias | 144.0 | 124.0 |
| Otros cargos diferidos | 69.8 | 121.7 |
| Sub total | 421.6 | 456.5 |
| Cuentas por cobrar diversas: | | |
| Depósitos en garantías | 22.6 | 22.6 |
| A cuenta de asegurados | 31.5 | 41.9 |
| Entidades financieras | 0.0 | 20.2 |
| Otras cuentas a cobrar | 34.6 | 25.7 |
| Sub total | 88.7 | 110.4 |
| Total Otros activos diversos | 510.3 | 566.9 |
| (-) Provision para saneamiento | 0.0 | 0.0 |
| Total Otros activos diversos, netos | \$ 510.3 | \$ 566.9 |

Nota 37 Leyes y Reglamentos Aplicables

Además de la fiscalización que ejerce el INSAFOCOOP, la Asociación está sujeta a las disposiciones y reglamentaciones que dicta la Superintendencia del Sistema Financiero, con base a la Ley de Sociedades de Seguros vigente a partir del 1 de enero de 1997 la cual regula principalmente requerimientos de capital, índices de solvencia, constitución de reservas técnicas y matemáticas, inversiones, reaseguradores, régimen administrativo, incompatibilidades e inhabilitaciones, operaciones y ramos, distribución de riesgos, parés relacionadas, normativa contable y publicación de estados financieros entre otros.

No obstante la anterior con fecha 21 de noviembre de 2024 mediante Decreto Legislativo N° 149, fue aprobada la Ley de Disolución, liquidación y traslado de funciones del INSAFOCOOP, la cual establece, entre otros aspectos, que las funciones de regulación a las Asociaciones Cooperativas de Seguros la ejercerán el Banco Central de Reserva (BCR) y las funciones de supervisión y fiscalización continuarán a cargo de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF); sin embargo a la fecha de este informe esta Ley, se encuentra pendientes de publicación en el Diario Oficial y por lo tanto también su entrada en vigencia.

Nota 38 Indicadores de la carga del Recurso Humano

Durante el período reportado, la Asociación cooperativa ha mantenido un promedio de 139 empleados (132 en el 2023). De este número el 52% se dedica a labores relacionadas con la actividad aseguradora (53% en el 2023) y el 48% es personal de apoyo (47% en el 2023).

Nota 39 Reportes y Operaciones Bursátiles

Este rubro representa los títulos valores transados en una bolsa de valores, así como las operaciones de reporto al 31 de diciembre de 2024, que ascienden a \$2,974.7 Miles (\$2,975.0 miles al 31 de diciembre de 2023) y corresponden a inversiones en NOTASV2025, 27.29 y EUROS2032 todos emitidos por el Ministerio de Hacienda (LETE2023 y NOTASV2050 todos emitidos por el Ministerio de Hacienda para el 2023).

Nota 40 Otros pasivos - Diversos

Un detalle de la integración del saldo en esta cuenta al 31 de diciembre es la siguiente:

| | 2024 | 2023 |
|---|---------|------|
| Ingresos Diferidos: | | |
| Primas percibidas y no devengadas por afianzamiento | \$ 61.3 | 60.4 |
| Primas percibidas y no devengadas por seguros | 9.2 | 16.8 |
| Total Otros Pasivos Diversos | \$ 70.5 | 77.2 |

Nota 41 Operaciones Contingentes

Al 31 de diciembre, las denominadas operaciones contingentes son las siguientes:

| | 2024 | 2023 |
|---|-------------|----------|
| Responsabilidad por fianzas otorgadas | \$ 14,752.0 | 17,137.1 |
| Responsabilidad por garantías otorgadas | 0.0 | 0.0 |
| Sub total | 14,752.0 | 17,137.1 |
| Menos: Provisión por riesgos | 0.0 | 0.0 |
| Total | \$ 14,752.0 | 17,137.1 |

Nota 42 Otros ingresos

Al 31 de diciembre, los otros ingresos lo integran los siguientes conceptos:

| | 2024 | 2023 |
|---|----------|-------|
| Liberación provisión saneamiento primas por cobrar | \$ 113.9 | 57.8 |
| Liberación provisión saneamiento préstamos por cobrar | 9.9 | 6.0 |
| Liberación provisión para reclamos | 65.0 | 150.0 |
| Liberación provisión para compra de edificio | 139.5 | 139.5 |
| Liberación provisión para sanear cuentas a cobrar | 0.0 | 10.0 |
| Venta de salvalmentos | 74.8 | 77.4 |
| Ajustes a ejercicios anteriores | 136.1 | 125.4 |
| Total | \$ 539.2 | 566.1 |

Nota 43 Otros pasivos – provisiones

Al 31 de diciembre, la integración del saldo en las provisiones efectuadas y el movimiento registrado es el siguiente:

| Impuestos en Miles de US\$ | Saldo a 31 de 2022 | | Más Refuerzo | | Liberación contra Ingresos | | Menos Reducción | | Saldo a 31 de 2023 | | Más Refuerzo | | Liberación contra Ingresos | | Menos Reducción | | Saldo a 31 de 2024 | | |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-------|
| | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | Refuerzo | Menos Reducción | |
| Para obligaciones laborales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aguinaldo, vacaciones y gratificación | 724 | 261.8 | 256.5 | 77.7 | 298.7 | 288.9 | | | 724 | 261.8 | 256.5 | 77.7 | 298.7 | 288.9 | | | 724 | 261.8 | 256.5 |
| Indemnizaciones | 0 | 131.8 | 1.1 | 130.7 | 163.0 | 283.7 | 0.0 | | 0 | 131.8 | 1.1 | 130.7 | 163.0 | 283.7 | 0.0 | | 0 | 131.8 | 1.1 |
| Sub Total | 724 | 393.6 | 0 | 287.6 | 461.7 | 572.6 | 0 | | 724 | 393.6 | 0 | 287.6 | 461.7 | 572.6 | 0 | | 724 | 393.6 | 0 |
| Para contingencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Publicación Sistema Cooperativo | 9 | 3 | | 12 | 3 | | | | 9 | 3 | | 12 | 3 | | | | 9 | 3 | |
| Impuesto Ley Bomberos | 0 | 74.2 | | 74.2 | 0 | | | | 0 | 74.2 | | 74.2 | 0 | | | | 0 | 74.2 | |
| Fondo para mercadeo | 102.9 | | 1.8 | 101.1 | 505.3 | | | | 102.9 | | 1.8 | 101.1 | 505.3 | | | | 102.9 | | 1.8 |
| Ciberseguridad | 0 | 50 | | 50 | 0 | | | | 0 | 50 | | 50 | 0 | | | | 0 | 50 | |
| Herramienta Planifica financiera | | | 30 | 30 | | | | | | | 30 | 30 | | | | | | | 30 |
| Festejos navideños | 8.6 | 22.2 | 28.8 | 1 | 22.2 | | | | 8.6 | 22.2 | 28.8 | 1 | 22.2 | | | | 8.6 | 22.2 | 28.8 |
| Publicación de estados financieros | 15.3 | 6 | 4.4 | 16.9 | 6 | | | | 15.3 | 6 | 4.4 | 16.9 | 6 | | | | 15.3 | 6 | 4.4 |
| Fondo Oratoria | 25 | 10 | 14.4 | 20.6 | 0 | | | | 25 | 10 | 14.4 | 20.6 | 0 | | | | 25 | 10 | 14.4 |
| Gastos de asambleas | 65.6 | 24 | 22.5 | 67.3 | 24 | | | | 65.6 | 24 | 22.5 | 67.3 | 24 | | | | 65.6 | 24 | 22.5 |
| Reclamos Pendientes | 376.5 | 350.0 | 150.0 | (146.5) | 0 | | | | 376.5 | 350.0 | 150.0 | (146.5) | 0 | | | | 376.5 | 350.0 | 150.0 |
| Publicidad S. Futuro | 0 | 54.5 | 54.5 | 0 | 100 | | | | 0 | 54.5 | 54.5 | 0 | 100 | | | | 0 | 54.5 | 54.5 |
| Presupuesto SSF | 296.4 | 89.3 | 35 | 64.3 | 64.3 | | | | 296.4 | 89.3 | 35 | 64.3 | 64.3 | | | | 296.4 | 89.3 | 35 |
| Mercado Incentivos | 296.4 | 395 | 311 | 380.4 | 290 | | | | 296.4 | 395 | 311 | 380.4 | 290 | | | | 296.4 | 395 | 311 |
| Honorarios actuariales | 16.2 | 7.5 | 12 | 11.7 | 7.5 | | | | 16.2 | 7.5 | 12 | 11.7 | 7.5 | | | | 16.2 | 7.5 | 12 |
| Mantenimiento oficina central | 33.5 | 61 | 28.9 | 65.6 | 166 | | | | 33.5 | 61 | 28.9 | 65.6 | 166 | | | | 33.5 | 61 | 28.9 |
| Soporte Corporativo | 1.5 | 100 | | 101.5 | 75 | | | | 1.5 | 100 | | 101.5 | 75 | | | | 1.5 | 100 | |
| Prestaciones a empleados | 83 | 172 | 51.5 | 194.1 | 122 | | | | 83 | 172 | 51.5 | 194.1 | 122 | | | | 83 | 172 | 51.5 |
| Herramientas tecnológicas | 40 | 60 | 40 | 60 | 344.1 | | | | 40 | 60 | 40 | 60 | 344.1 | | | | 40 | 60 | 40 |
| Adquisición inmueble | 1,091.20 | | | 951.7 | | | | | 1,091.20 | | | 951.7 | | | | | 1,091.20 | | |
| Capitaciones | 23.1 | 10 | 7.3 | 25.8 | 0 | | | | 23.1 | 10 | 7.3 | 25.8 | 0 | | | | 23.1 | 10 | 7.3 |
| Reaseguros | 0 | | | 0 | 53 | | | | 0 | | | 0 | 53 | | | | 0 | | |
| Adquisición inmueble S. Miguel | 0 | | | 0 | 125 | | | | 0 | | | 0 | 125 | | | | 0 | | |
| Otras contingencias | 0 | 10 | 30 | 40 | 65 | | | | 0 | 10 | 30 | 40 | 65 | | | | 0 | 10 | 30 |
| Sub Total | 2,188.0 | 1,488.7 | 269.5 | 2,720.3 | 2,132.4 | | | | 2,188.0 | 1,488.7 | 269.5 | 2,720.3 | 2,132.4 | | | | 2,188.0 | 1,488.7 | 269.5 |
| Total | 2,260.4 | 1,892.3 | 269.5 | 2,926.7 | 2,595.1 | | | | 2,260.4 | 1,892.3 | 269.5 | 2,926.7 | 2,595.1 | | | | 2,260.4 | 1,892.3 | 269.5 |

(a) Los refuerzos del 2024 por \$100.0 miles, corresponden a excedentes del 2023, aprobados en Asamblea de Asociados (\$54.5 miles incluyen los refuerzos del 2023, trasladados de los excedentes del 2022).

(b) Los refuerzos del 2024 por \$344.1 miles, incluyen \$144.1 como parte de los excedentes del 2023, aprobados en Asamblea de Asociados.